

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

1. Správce

Správce osobních údajů je **DDT s.r.o., IČO 26312531, se sídlem Podnásepní 450/1a, 602 00 Brno**, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně (dále jen „správce“).

Kontaktní údaje:

- e-mail: **ddt@ddtsro.cz**
- telefon: **+420 543 255 038**

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které jsou nezbytné k našemu obchodnímu vztahu:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail),
- fakturační a platební údaje,
- údaje z obchodní komunikace (objednávky, poptávky, e-maily).

3. Účely a právní základy zpracování

Vaše údaje využíváme pouze k těmto účelům:

- vyřízení poptávek a objednávek,
- uzavření a plnění smluv, vedení účetnictví a plnění zákonných povinností,
- komunikace se zákazníky a dodavateli,
- marketing – zasílání informací o našich službách (pokud jste naším zákazníkem nebo jste nám udělili souhlas).

Právním základem zpracování je plnění smlouvy, plnění právní povinnosti, oprávněný zájem správce nebo souhlas, pokud byl udělen.

4. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou:

- účetní a daňové doklady: 10 let,
- smluvní dokumentace: po dobu trvání smlouvy a následně 10 let,
- marketingové kontakty: do odvolání souhlasu nebo max. 3 roky od posledního kontaktu,
- ostatní údaje: pouze po dobu stanovenou právními předpisy.

Po uplynutí lhůt jsou údaje bezpečně vymazány.

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány pouze důvěryhodným partnerům, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů:

- účetní a daňoví poradci,
- dopravci a doručovací služby,

- IT správci a poskytovatelé podpůrných služeb,
- státní orgány, pokud to vyžaduje zákon.

Údaje **nepředáváme do třetích zemí mimo EU/EHP** ani mezinárodním organizacím.

6. Vaše práva

Podle GDPR máte právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nebo výmaz,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- odvolat souhlas (pokud byl udělen),
- podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

7. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů:

- zabezpečení datových uložišť i listinných dokumentů,
- přístup k údajům mají pouze pověřené osoby.

8. Cookies

Naše webové stránky mohou používat soubory cookies pro správné fungování, měření návštěvnosti a analýzu využívání webu. Podrobnosti naleznete v dokumentu **Zásady používání cookies**.